

Raptor



Features von Raptor

Alle Informationen auf einen Blick

Alle Informationen zu einem Computer oder Benutzer werden im *Raptor Client* auf einer einzelnen Seite übersichtlich dargestellt. Dabei werden diese aus unterschiedlichen Systemen wie *Active Directory*, *Citrix* und weiteren Quellen in Abschnitten angeordnet und wo notwendig zusammengefasst.

Experten System

Frei definierbare Regeln prüfen Werte eines Objekts automatisch und geben dem Mitarbeiter eine schnelle erste Einschätzung über den Zustand des Objekts.

Genauere Kontrolle des Zugriffs

Mit präzisen Regeln lässt sich genau steuern, welcher Mitarbeiter welche Objekte sehen kann.

Schnelle Reaktionszeit

Das ganze System hat eine sehr schnelle Reaktionszeit. Es dauert nur wenige Sekunden von der Suche bis zur Anzeige des kompletten Objekts und dies unabhängig von der Grösse der Umgebung.

Aktionen

Es lassen sich beliebige Aktionen mit jedem Objekt verknüpfen, so dass der Mitarbeiter direkt aus dem angezeigten Objekt weitere Tools starten kann.

Die Aktionen können auch direkt von bestimmten Werten oder aus Tabellen heraus gestartet werden.

Einbinden beliebiger Objekte

Neben Objekten aus *Active Directory*, *XenApp* und *XenDesktop* Umgebungen können beliebige weitere Objekte in das System eingebunden werden.

Administration mehrerer XenApp Farmen

Mit *Raptor* lassen sich mehrere *XenApp* Farmen im selben System administrieren.

Unterstützung von lokalen Clients

Neben Servern und virtuellen Systemen, können mit *Raptor* auch lokale Computer mit Aktionen bearbeitet werden. Dazu lassen sich sogar Objekte dynamisch aus einer Datei in das *Raptor System* integrieren.



Das Actions System: Einfache Integration von Aktionen und Prozessen.

Flexibles System für Aktionen

Das Produkt *Actions* erlaubt eine flexible Konfiguration von Aktionen, welche lokal oder auf einem Server ausgeführt werden.

Analyse aller Aktionen

Mit einer Analysesoftware können alle ausgeführten Aktionen ausgewertet werden. So lassen sich Probleme von Applikationen oder fehlende Schulung frühzeitig erkennen und beheben.

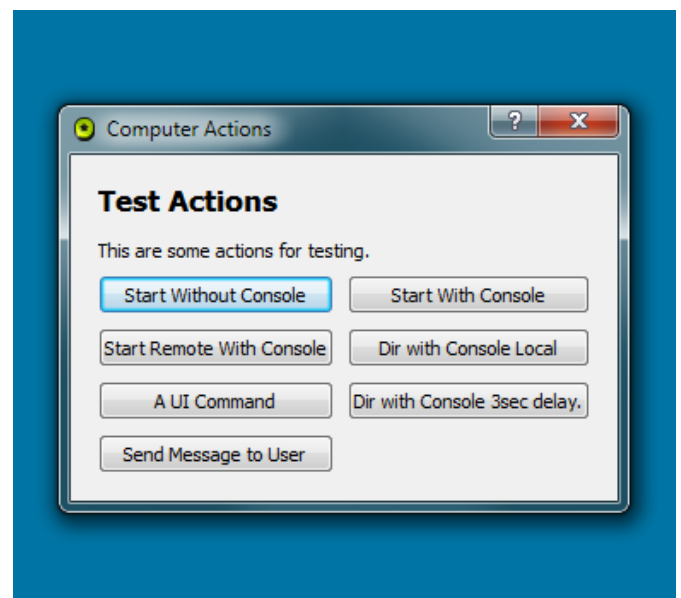
Zugriffsrechte auf Aktionen

Individuelle Zugriffsrechte kontrollieren welche Aktionen von welchem Benutzer ausgeführt werden können.

Nahtlose Integration

Das *Actions* System lässt sich einfach in das *Raptor* System integrieren. So kann der Benutzer einfach aus dem *Raptor Client* heraus Aktionen starten. Alle benötigten Informationen werden dabei aus dem *Raptor* System an das gestartete Programm übermittelt.

Actions



Raptor



Das Assistant System: Einfache Schritt für Schritt Oberfläche für komplexe Aktionen.

Flexibles Assistant System

Dieses System bietet dem Benutzer eine einfache Schritt für Schritt Oberfläche welche ihn durch komplexe Aktionen begleitet und verständliche Rückmeldungen liefert.

Viele existierende Aktionen

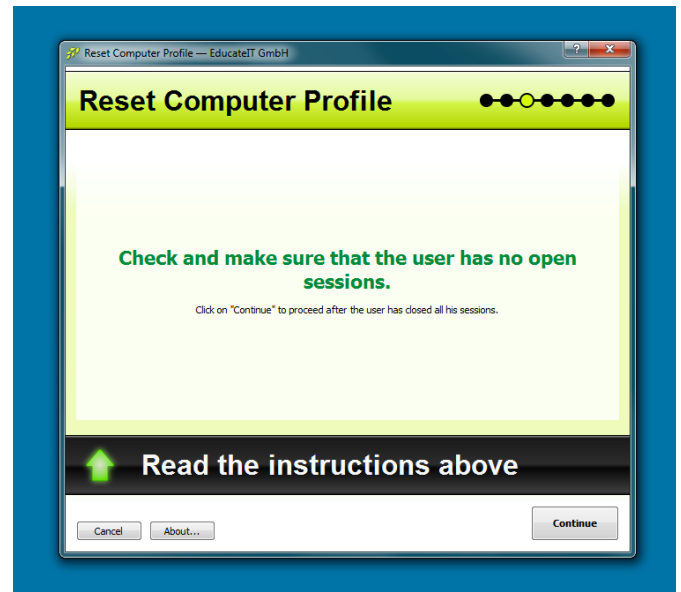
Das *Assistant System* bietet bereits eine grosse Auswahl von Aktionen. Einige Beispiele sind:

- Bearbeiten von Profilen: Lokale Profile, Netzwerk Profile und VDI Profile. Aktionen wie «Delete», «Rename», «Reset», «Clean-up» und «Export».
- *Active Directory* Aktionen wie «Reset Password» und «Enable or Disable Account».
- «*Terminate Session*» und «*Terminate Process*»

Kontrollierte Berechtigungen

Der Client braucht keine Admin-Rechte um die Aktionen auszuführen.

Assistant



Der Process Monitor: Überwachung und Analyse aller Prozesse.

Alle Prozesse im Blick

Alle laufenden Prozesse aller relevanten Systeme sind sichtbar. Die Prozessliste lässt sich in einem Client einfach und flexibel nach vielen Kriterien filtern.

Umfassende Analyse der Prozesse

Der *Process Monitor* zeichnet den Start, das Ende und die Laufzeit jedes Prozesses auf und speichert diese Daten in einer Datenbank. Damit lassen sich nachträglich komplexe Analysen erstellen.

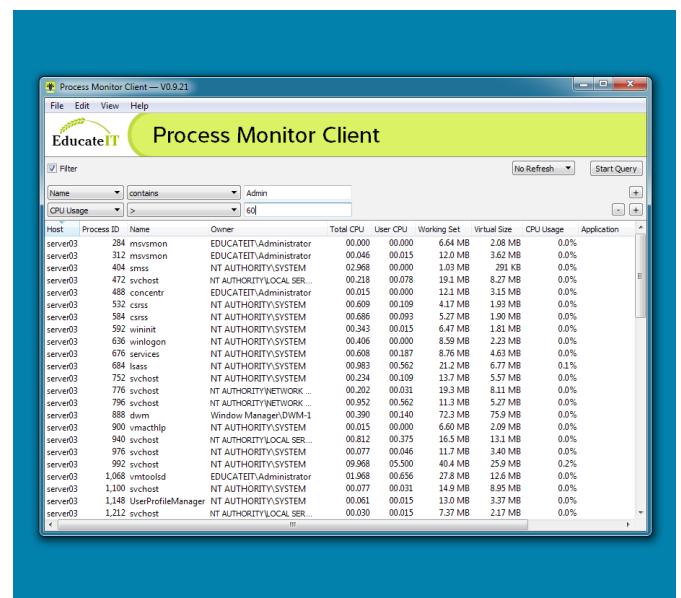
Flexible Abfrage der Prozesse

Die Prozesse lassen sich via *PowerShell*, *WMI* oder mit unserem hocheffizienten *Process Monitor Agent* abfragen. Alle drei Methoden lassen sich in einem System gleichzeitig verwenden.

Unabhängig

Das *Process Monitor System* ist komplett unabhängig von anderen Lösungen. Es lassen sich damit beliebige Systeme überwachen.

Process Monitor



Raptor



Der Session Monitor: Jede Session im Blick. Einfache Benachrichtigungen und mehr...

Alle Sessions im Blick

Alle laufenden Sessions aller relevanten Systeme sind sichtbar. Benutzernamen, Betriebssystem und auch optional ob der Benutzer aktiv ist.

Unabhängig

Das *Session Monitor System* ist komplett unabhängig von anderen Lösungen. Es lassen sich damit beliebige Systeme und Clients überwachen.

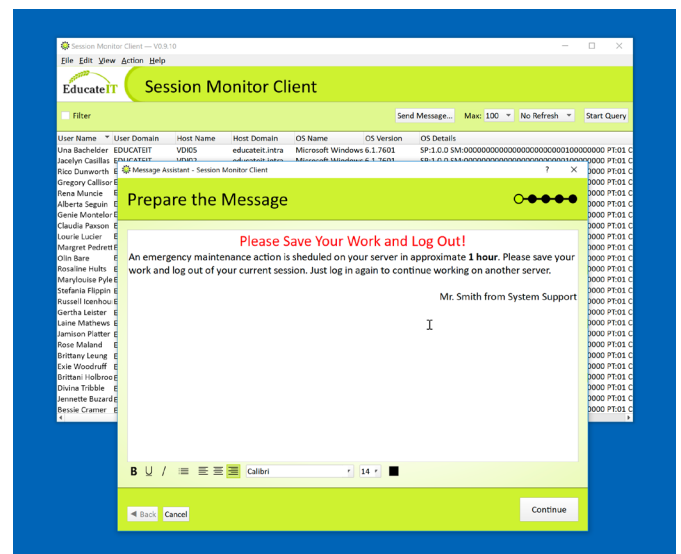
Probleme Erkennen und Beenden von Prozessen

Der Benutzer wird über problematische Prozesse informiert und kann sie selbst beenden.

Nachrichten mit Rückmeldungen

Ein Administrator kann formatierte Nachrichten an eine Gruppe von Benutzern senden. Optional kann jeder Benutzer auch eine Rückmeldung geben.

Session Monitor



Probleme erkennen und darauf reagieren.

Statistic Server



Jede Aktion gespeichert

Jede Aktion des Support Teams wird erfasst und für spätere Analysen gespeichert. Die Datenbank wird automatisch archiviert und lässt sich sehr einfach analysieren.

Analyse der Aktionen in Echtzeit

Alle Aktionen können mit konfigurierten Analysen kontinuierlich auf eine bestimmte Ereignismenge überwacht werden.

Aktionen und Benachrichtigungen

Schwellenwerte in den Analysen können automatisch Emails auslösen oder Scripte und Programme starten.

Erweiterbar

Wie fast alle unserer Tools hat auch das Statistik System eine offene Schnittstelle, mit der sich auch eigene Aktionen in das System einspeisen lassen.

Applikationen immer aktuell.

TopVersion



Applikationen immer auf dem neusten Stand

TopVersion hält Applikationen immer auf dem neusten Stand – dies vollautomatisch und schnell. Beispielsweise wird bei jedem Start einer Anwendung deren Version geprüft und diese gegebenenfalls aktualisiert.

Offenes ZIP und XML basierendes Format

Jedes Repository verwendet ein einfaches und offenes Format, welches auf XML und ZIP Dateien basiert. So ist eine Migration immer möglich und es lassen sich eigene Anwendungen entwickeln welche auf diese Repositories zugreifen.

Komfortabler Repository Manager

Mit dem Repository Manager lassen sich schnell und einfach neue Versionen einer Anwendung vorbereiten und diese zur Installation freigeben.



Screenshot – Raptor Client

The screenshot shows the Raptor Client interface with the following components:

- Search Panel:** Includes a search input field with '0', filter options for 'All Objects', 'Only Computer', and 'Only User', and a 'Search' button.
- Bookmarks Panel:** Lists 'Unsorted Bookmarks', 'Personal', and 'Administration'.
- Main Content Area:**
 - Header: 'Program 2' with 'EducateIT' and 'Execute Object Action' buttons.
 - Citrix Process Table:**

Citrix Process	ProcessName	Server Name	Process ID	Kill Process
	Outlook.exe	ST2025z	5563	Kill Process
	lsass.exe	ST2025z	5563	Kill Process
	sqlserver.exe	ST2025z	5563	Kill Process
	ieexplore.exe	ST2025z	5563	Kill Process
	csrss.exe	ST2025z	5563	Kill Process
- Citrix Session Table:**

Citrix Session	App.Name	Client Name	Server Name	Session Name	Session ID	State
	test	i77962	ST2025z	ICA-tcp#4	23	Active
	Winword	i77962	ST2025z	ICA-tcp#45	2	Active
	AcrobatReader	i77962	ST2025z	ICA-tcp#4	23	Active